





51	4	3	4	4	4	4	4	4	4
52	4	3	3	4	4	4	4	4	4
53	3	2	3	4	3	3	4	3	3
54	3	3	3	4	3	3	4	4	3
55	4	3	4	4	3	3	3	4	3
56	3	3	3	3	4	4	4	4	4
57	4	3	4	4	3	3	3	4	3
58	3	4	4	4	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3	3	4	4	4
61	3	3	3	4	3	3	4	4	4
62	3	3	3	4	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	4	3	4	4	3
64	3	3	3	3	3	3	4	4	3
65	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	4	4	3	4	3	3	3	4	3
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4
68	3	3	3	4	3	3	3	4	4
69	3	3	3	4	3	3	3	4	3
70	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72	3	3	3	4	3	3	3	4	3
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3
74	3	3	3	4	3	4	3	3	3
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3
76	3	4	3	4	3	3	3	4	3
77	3	3	3	4	3	3	3	4	3
78	3	3	3	4	3	4	4	4	3
79	3	3	3	4	3	4	4	4	4
80	3	3	3	4	3	3	3	4	4
81	4	3	3	4	3	3	3	4	3
82	3	3	3	4	3	4	3	4	3
83	3	4	3	4	3	3	3	4	3
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85	3	3	4	4	3	3	3	4	3
86	3	4	3	3	3	4	3	4	3
87	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88	3	4	3	4	3	3	3	4	3
89	3	4	3	4	3	4	3	4	3
90	3	4	3	4	3	4	3	3	3
91	3	4	3	4	3	3	4	3	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	3
93	3	3	3	4	3	3	3	4	4
94	3	4	3	4	3	3	3	4	3
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3
96	3	4	3	4	3	3	3	4	3
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	3	4	3	4	3	4	4	3	3
100	2	3	2	4	3	3	3	3	2
101	3	4	2	4	2	3	3	4	3
102	3	2	3	4	3	3	3	3	3



103	2	2	3	4	3	2	3	3	3	
104	3	3	2	4	3	3	2	3	3	
105	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
106	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
107	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
108	4	3	4	4	3	4	3	4	4	
109	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
110	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
111	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
112	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
113	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
114	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
115	3	4	3	4	3	4	4	3	3	
116	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
117	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
118	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
119	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
120	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
121	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
122	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
123	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
124	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
125	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
126	4	4	3	4	3	3	3	4	3	
127	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
128	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
129	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
130	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
131	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
132	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
133	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
134	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
135	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
136	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
137	3	4	3	4	4	3	3	3	3	
138	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
139	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
140	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
141	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
142	4	3	3	4	4	3	3	4	3	
143	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
144	4	3	3	4	4	3	4	3	3	
145	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
146	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
147	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
148	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
149	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
150	4	3	4	4	3	3	4	3	3	
151	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
<b>Jumlah Nilai</b>	<b>488</b>	<b>492</b>	<b>482</b>	<b>570</b>	<b>491</b>	<b>502</b>	<b>510</b>	<b>537</b>	<b>497</b>	
<b>Nilai Rata-</b>	<b>3,23</b>	<b>3,26</b>	<b>3,19</b>	<b>3,77</b>	<b>3,25</b>	<b>3,32</b>	<b>3,38</b>	<b>3,56</b>	<b>3,29</b>	
<b>Nilai RR</b>	<b>0,36</b>	<b>0,36</b>	<b>0,35</b>	<b>0,42</b>	<b>0,36</b>	<b>0,37</b>	<b>0,37</b>	<b>0,39</b>	<b>0,36</b>	
<b>NSKM</b>										<b>3,33</b>
										<b>83,21</b>

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi  
Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang  
per unsur = NRR per unsur x 0.11

<b>SKM UNIT PELAYANAN :</b>				<b>83,21</b>
-----------------------------	--	--	--	--------------

**Mutu Pelayanan :**

**A** (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00

**B** (Baik) : 62,51 - 81,25

**C** (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50

**D** (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3,23
U2	Prosedur	3,26
U3	Waktu pelayanan	3,19
U4	Biaya/tarif	3,77
U5	Produk layanan	3,25
U6	Kompetensi pelaksana	3,32
U7	Perilaku pelaksana	3,38
U8	Maklumat Pelayanan	3,56
U9	Penanganan Pengaduan	3,29

Sumedang, 2 Desember 2021  
Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik  
Kabupaten Sumedang



**Drs. H.Asep Tatang Sujana.,M.Si**

NIP. 19660228 199901 1 001